



AOS

DAS AFTERSALES ONLINE SYSTEM
VON BMW FÜR KFZ-WERKSTÄTTEN.

BMW SERVICE



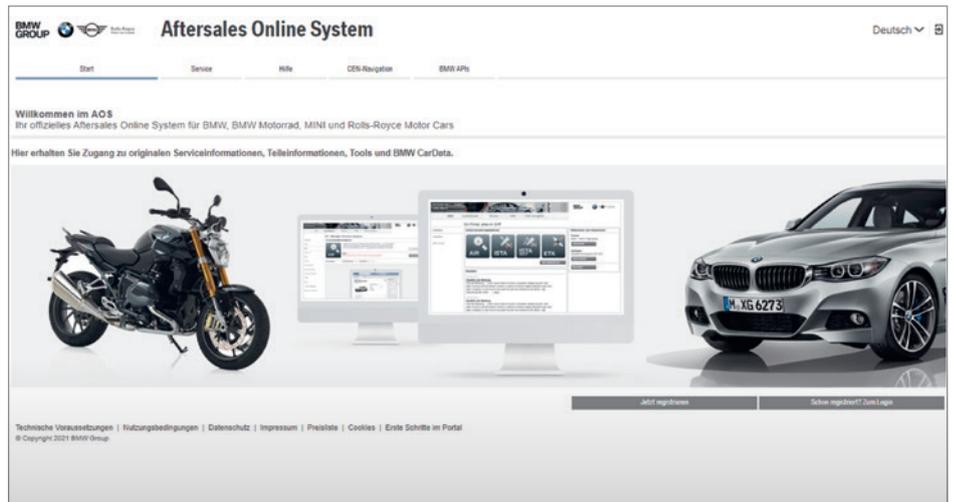


AOS DAS AFTERSALES ONLINE SYSTEM VON BMW FÜR KFZ-WERKSTÄTTEN.

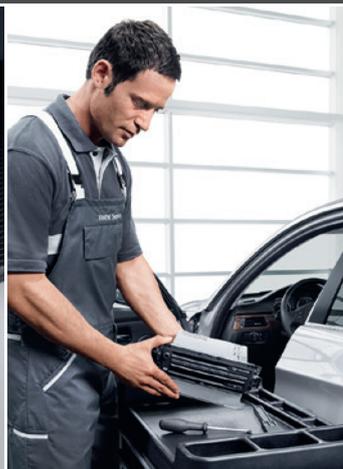
Wir möchten Ihnen das Aftersales Online System (AOS) von BMW näher vorstellen und Ihnen seinen Nutzen sowie seinen bedeutenden Mehrwert erläutern.

Im Aftersales Online System (AOS) von BMW wird Ihnen ein umfangreiches Informations- und Funktionsangebot zur Verfügung gestellt.

- Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten
- Reparaturanleitungen
- Schaltpläne
- Anziehdrehmomente
- Inspektionsblätter
- Kaufmännische Service Daten
- Rad-/Reifenkombinationen
- Reparatur- und Service Historie
- Technische Aktionen
- Service Historie
- Reparatur Historie
- Pflege Elektronisches Serviceheft



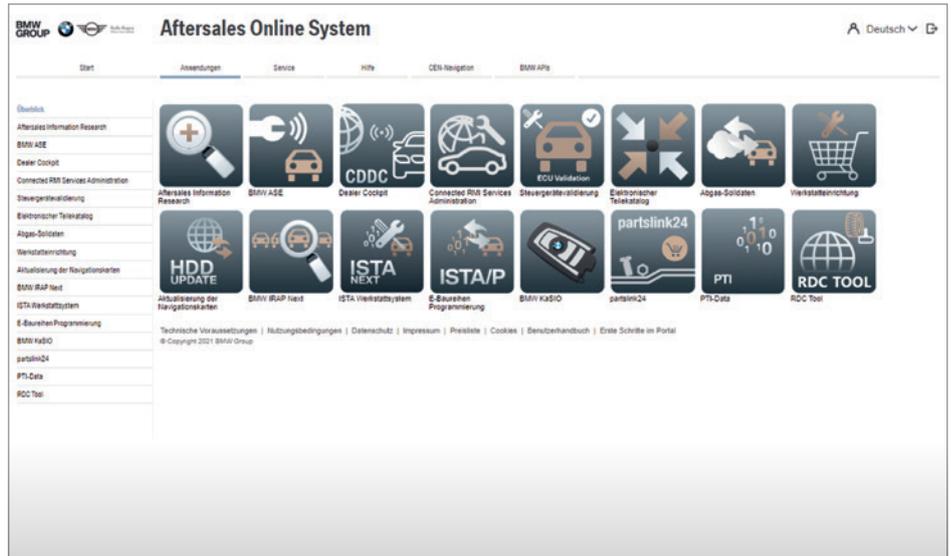
Durch das Medium Internet arbeiten Sie immer mit den aktuellsten Daten.



Die Applikationen.

Im Aftersales Online System (AOS) können sie aus einer Vielzahl von Applikationen auswählen:

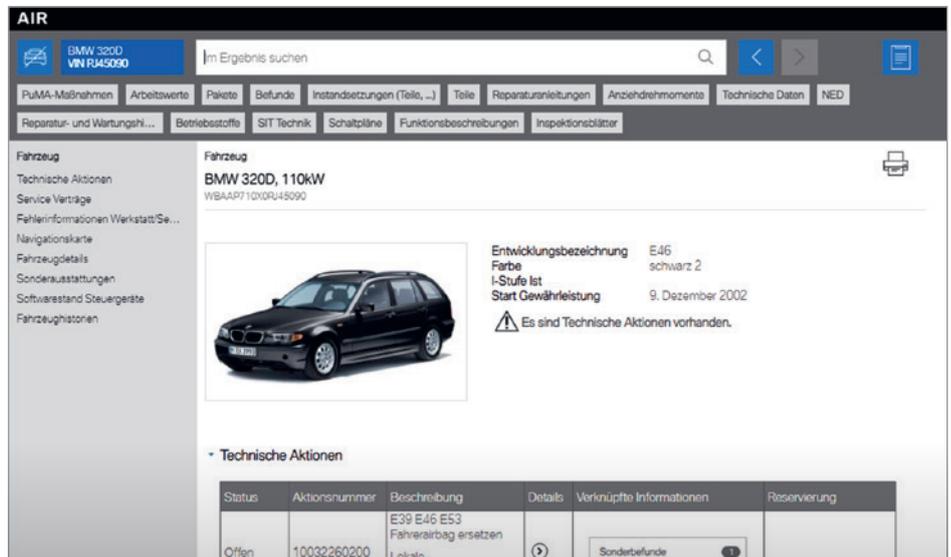
- ISTA Werkstattssystem
 - Diagnose
 - Codierung
 - Programmierung
- KaSIO
 - Service Historie
 - Reparatur Historie
- Aftersales Information Research (AIR)
- Elektronischer Teilekatalog (ETK)
- HDD Update (Navigationskarten)
- Abgas Solldaten



AIR.

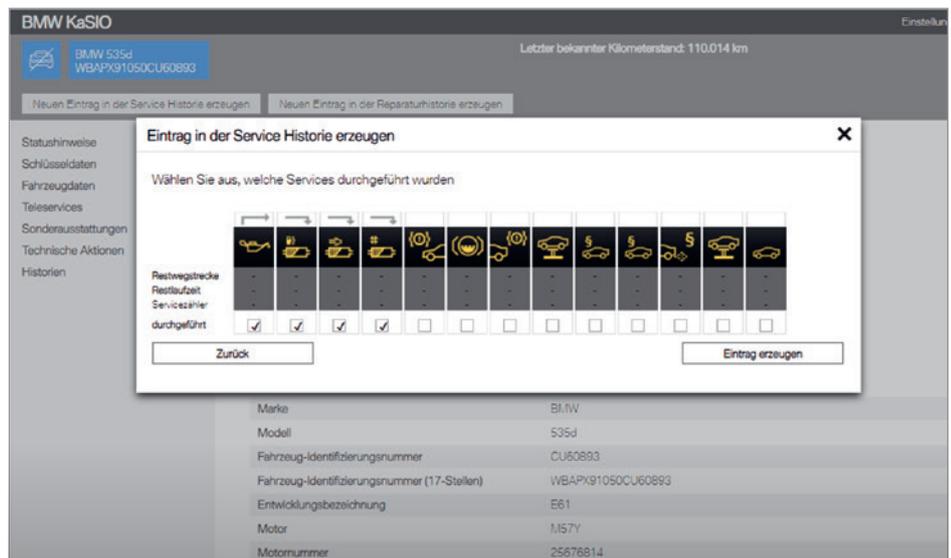
Mit der Anwendung Aftersales Informations Recherche (AIR) erhalten Sie alle relevanten technischen und kaufmännischen Informationen in einem System abgebildet. Durch die benutzerfreundliche Oberfläche und die verknüpften Inhalte wird die Informationssuche für Sie deutlich schneller und einfacher. Über AIR können Sie sich folgende Informationen anzeigen lassen:

- Arbeitswerte
- Befunde
- Instandsetzungen
- PuMa-Maßnahmen*
- Service Reparatur Pakete
- Inspektionsblätter
- Reparaturanleitungen
- Schaltpläne
- Technische Aktionen



KaSIO (Key and Service for Independent Operators).

Über das Modul KaSIO können Sie ganz einfach mit nur wenigen Klicks den Austausch von wartungsrelevanten CBS-Positionen (Condition Based Service) zwischen dem zentralen Fahrzeugbeschreibungsmodule (FBM) und dem Aftersales Online System durchführen. Sie spielen damit wartungsrelevante CBS-Positionen, wie z. B. Bremse vorne, über die Auftragsbasis in die offizielle BMW Service Historie ein. Das Eintragen der Service Historie in das FBM ist für alle Fahrzeuge mit CBS möglich. Der Service Historie Eintrag ist Voraussetzung für die Pflege des Elektronischen Servicehefts.



* PuMA: Produkt- und Maßnahmenmanagement Aftersales

Mit der PuMA-Nummer aus dem ETK lassen sich die nötigen Hinweise zum Einbau der Teile bequem recherchieren.

Support.

Bei Fragen zu Applikationen (Installation, Updates etc.) füllen Sie bitte das Support-Formular im Reiter „Hilfe“ aus. Sie erhalten nach Abschicken des Formulars eine E-Mail-Bestätigung mit Ticketnummer. Sie können jederzeit den aktuellen Status Ihres Tickets unter „Hilfe“ und „Meine Tickets“ überprüfen. Der Support des AOS-Systems wird Ihnen kostenfrei angeboten. Bitte beachten Sie, dass nicht beantwortete Rückfragen zu erstellten Tickets nach fünf Tagen zum Schließen des Vorgangs führen.

Kosten für die Nutzung von AOS.

Kosten fallen bei der Nutzung der Teleservice Anwendungen* an und bei der Nutzung der kostenpflichtigen Anwendungen – je nach gewähltem Ticket.

Bitte kaufen Sie die benötigten Tickets (Mastercard/VISA) direkt über „Meine Tickets“.

Kostenpflichtige Applikationen:

- ISTA
- ISTA/P
- AIR
- PTI Data

* Kostenaufstellung siehe Preisliste im Downloadbereich der Anwendung „Connected RMI Services Administration“.

Tarif	Enthaltene Leistungen	Dauer
Informationssuche	AIR	Informationssuche, 1 Monat 60,00 €
		Informationssuche, 1 Jahr 470,00 €
Basic	ISTA/P, AIR, ISTA, PTI Data	Basic, 9 Stunden 9,00 €
		Basic, 1 Tag 30,00 €
		Basic, 1 Woche 100,00 €
		Basic, 1 Monat 350,00 €
		Basic, 1 Jahr 3.570,00 €

Technical Help Desk.

Mit einer Anfrage an den Technical Help Desk erhalten Sie Unterstützung durch geschulte Experten, wenn Sie einmal bei einem bestimmten Fahrzeugproblem nicht weiter wissen. Voraussetzung für eine sachgerechte Bearbeitung ist, dass Sie die allgemeinen Fahrzeugtests bereits durchgeführt und sich vergewissert haben, dass zum Problem noch keine Informationen in ISTA oder AIR verfügbar sind. Unsere Experten können Sie bei folgenden Themen unterstützen: Antrieb, Elektrik, Fahrwerk, Karosserie.

Die Kosten für eine Anfrage an den Technical Help Desk betragen 25 € (netto). Dieser Betrag wird Ihrer Kreditkarte belastet. Bitte beachten Sie, dass keine Lösung des Problems garantiert werden kann - die Bezahlung des Tickets erfolgt erfolgsunabhängig.

Benutzerhandbuch.

Bitte zur Nutzung des AOS-Portals und der einzelnen Module das Handbuch beachten.

Zusammenfassung.

Aftersales Online System (AOS) von BMW für Kfz-Werkstätten:

Neben Freien Werkstätten profitieren auch Innungen, Verbände, Fachschulen und Behörden von dem umfangreichen Informations- und Funktionsangebot, das Ihnen im AOS-Portal von BMW zur Verfügung gestellt wird.

Im AOS-Portal von BMW haben Sie Zugriff auf sämtliche:

- **Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten**
- **Reparaturanleitungen**
- **Anziehdrehmomente**
- **Schaltpläne**
- **Inspektionsblätter**
- **Befunde**
- **Kaufmännische Service Daten (Arbeitswerte)**
- **Rad-/Reifenkombinationen**
- **Instandsetzungen**
- **Elektronischer Teilekatalog (ETK)**
- **Reparatur- und Service Historie**
- **Technische Aktionen**

Zusätzlich können sie über ISTA Werkstattsystem jederzeit eine Diagnose / Programmierung / Codierung durchführen. Auch der Technical Helpdesk steht Ihnen für Anfragen zur Verfügung.

Um die kostenpflichtigen Module freizuschalten, erwerben Sie bitte vor Nutzung der Applikationen Tickets über:

„Start“ ➔ „Meine Tickets“.

Die Tickets sind sofort ab Bezahlung für den gewählten Zeitraum gültig.

Für weiterführende Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren BMW Service Partner unter www.bmw.de

Bitte beachten Sie die Zulassungs- und Nutzungsbedingungen sowie die Technischen Voraussetzungen vor Installation und Nutzung auf der Startseite des Aftersales Online Systems (AOS) unter: <https://aos.bmwgroup.com>

Für einen reibungslosen Betrieb des AOS-Systems ist eine ständige Aktualisierung des Systems zwingend notwendig (Windows Updates, ISTA Client Updates, Java Updates etc.).





<https://aos.bmwgroup.com>